



もし100 専門家サポート

もしも私が、100まで生きるなら。その想いに寄り添う、メットライフ生命のお客さまだけの商品付帯サービス。

サービス対象者は、ご加入者およびその1親等以内のご家族です。一部のサービスにおいては、ご加入者のみが対象となります。サービス対象者でない方のご利用は一切できませんのでご注意ください。ただし、全員加入団体については、ご加入者となっていない方でも、保険加入資格のある方（団体の構成員のうち被保険者範囲に入っている方）はサービス対象者として扱います（保険加入不同意のお申し出があった方は対象外となります）。

ご利用の際は、サービス内容、注意事項を確認のうえ、それぞれのサービス専用番号におかけください。スタッフに団体名・証券番号・お名前を伝え、各サービスをお受けください（匿名ではお受けできません）。

団体名:	株式会社 鈴木産業	証券番号:	65598
------	------------------	-------	--------------

健康に関するサービス

幅広い場面に応じた4つのコンシェルジュダイヤルを設置。ご相談内容に合わせて20以上の専門デスクにご案内します。



身体や心の悩みについて
相談したい
健康生活サポートダイヤル



病気の予防や検査について
相談したい
早期発見サポートダイヤル



治療や専門医の情報を
知りたい
治療時のサポートダイヤル



治療中や治療後の悩みを
解決できるサポートが知りたい
治療中・治療後のケアダイヤル

健康生活サポートダイヤル

0120-201-676



利用対象者 被保険者／被保険者のご家族（1親等以内）
受付時間 年中無休 24時間

早期発見サポートダイヤル

0120-450-278

利用対象者 被保険者／被保険者のご家族（1親等以内）
受付時間 月～土9:00～18:00（日・祝日、12/31～1/3を除く）

治療時のサポートダイヤル

0120-682-825

利用対象者 被保険者
受付時間 月～土9:00～18:00（日・祝日、12/31～1/3を除く）

治療中・治療後のケアダイヤル

0120-008-565

利用対象者 被保険者／被保険者のご家族（1親等以内）
受付時間 月～金9:30～17:00（土・日・祝日、12/31～1/4を除く）

女性相談コンシェルジュ

0120-010-736

利用対象者 女性の被保険者／被保険者の女性のご家族（1親等以内）
受付時間 年中無休 24時間

女性のお客さまにご利用いただきやすいよう、女性ヘルスカウンセラーが女性特有の身体や心のお悩みにお応えします。

女性相談コンシェルジュの注意事項

- ・相談内容により対応する専門デスクが異なるため、各デスク対応時間内におかけ直しをお願いする場合があります。
- ・相談内容や対応する専門デスクにより、利用対象者が異なる場合があります。
- ・電話受付は男性のオペレーターが対応する場合があります。また、ご相談内容によっては女性ヘルスカウンセラーから転送され、男性の専門家がご相談に応じることもあります。

商品付帯サービスの共通注意事項

- ・コンシェルジュダイヤルは、2022年11月現在のものであり、将来予告なく変更もしくは中止される場合があります。
- ・メットライフ生命が委託ないし提携する各サービス会社が提供します。保険契約による保障とは異なります。
- ・サービスごとに、ご利用いただける対象者や地域などが異なります。
- ・サービスにより生じた損害・損失については、メットライフ生命では責任を負いかねます。
- ・ご利用の際には諸条件があり、ご要望に沿えない場合があります。
- ・サービスについての詳細および最新情報は、メットライフ生命のホームページでご確認ください。
- ・ご利用に際しては、各サービス提供会社の利用規約などに同意していただく必要があります。

健康生活サポートダイヤル

健康生活相談デスク

ご自身やご家族の健康や医療についてのご相談に、ヘルスカウンセラーが24時間365日対応します。

感染症相談デスク

感染症の予防や症状に関する相談から、対処法のアドバイスや医療機関の情報まで、ヘルスカウンセラーが24時間365日対応します。

育児相談デスク

お子さまの健康や妊娠・出産・育児についてのご相談に、ヘルスカウンセラーが24時間365日対応します。

介護相談デスク

ご自身だけでなく、ご家族の介護についてのご相談に、ヘルスカウンセラーがお応えします。

メンタルヘルス相談デスク

- 心の問題や精神的なお悩みのご相談に、心理カウンセラーが対応します。
- ・被保険者およびその1親等以内のご家族がご利用いただけます。
 - ただし、継続カウンセリングは面談・電話・オンライン面談を問わず、被保険者のみご利用いただけます。
 - ・22時から翌朝9時までは心理カウンセラーによる電話によるカウンセリングサービスではなく、メンタルヘルス相談として「健康生活相談デスク」のヘルスカウンセラー（看護師・保健師）による対応になります。

早期発見サポートダイヤル

人間ドック予約相談デスク

人間ドックについて、検査方法のご相談から検診施設の予約手配まで対応します。

脳ドック予約相談デスク

脳ドックについて、検査方法のご相談から検診施設の予約手配まで対応します。

乳ガン検診予約相談デスク

乳がん検診について、検査方法のご相談から検診施設の予約手配までサポートします。

胃ガン検診予約相談デスク

胃がん検診について、検査方法のご相談から検診施設の予約手配までサポートします。

大腸ガン検診予約相談デスク

大腸がん検診について、検査方法のご相談から検診施設の予約手配までサポートします。

PET検診予約相談デスク

PET検査について、検査方法のご説明から検診施設の予約取り次ぎまでサポートします。

生活習慣改善相談デスク

健診結果に応じて、ヘルスカウンセラーが生活習慣の改善をサポートします。

二次検診予約相談デスク

健診結果の内容に応じた、適切な二次検診施設の予約手配をします。

疾病リスク検査キット紹介デスク

ご自宅で疾病リスクや生まれ持った体質を調べられる検査キットをご紹介します（検査キット料金はご利用者負担）。*1

お問い合わせ先

メットライフ生命保険株式会社

中京エイジェンシーオフィス 松田 憲 幸

〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄3-8-8

名古屋平和ビル5F

TEL 052-269-7791 FAX 052-262-6446

認知症相談デスク

ご自身やご家族の認知症についてのご相談に、ヘルスカウンセラーがお応えします。

- *1 メットライフ生命の募金人およびコールセンターは、検査キットの詳細なサービス内容をご案内することや、法令等に基づき検査結果を取得・利用することはできません。検査キットの内容や申込方法、検査結果の見方など詳細は、「早期発見サポートダイヤル」にお問い合わせください。

治療時のサポートダイヤル

治療と専門医の情報提供デスク

専門的な治療が必要となる三大疾病などにおいて、ご自身の病気や治療、医療制度の違いの説明や、専門医に関する情報を提供します。

- ・ご利用の際の諸条件や、対象となる疾病、地域や内容により、ご要望に沿えない場合がありますので、詳細はお問い合わせください。

セカンドオピニオン相談デスク

各専門分野の医師によるセカンドオピニオンを手配します。

受診手配相談デスク

通院先の医療機関では対応できない専門的な治療が必要な場合、その治療を受けられる医療機関の受診を手配します。

ガン先進医療相談デスク

がん先進医療のご説明や、医療機関の情報提供、必要に応じてセカンドオピニオンの手配をします。*2

ガン治療QOL相談デスク

がん治療に伴う副作用や後遺症に関するさまざまなご相談にお応えします。*2

仕事とガン治療の両立サポートデスク

就業中または復職希望のがん患者さんを総合的にサポートします。*2

糖尿病重症化予防相談デスク

糖尿病相談の経験豊富なヘルスカウンセラーが、重症化予防、深刻な合併症の発症予防をサポートします。

生活習慣病重症化予防相談デスク

生活習慣病（高血圧症・脂質異常症・高尿酸血症・肥満症）相談の経験豊富なヘルスカウンセラーが、重症化や合併症の予防をサポートします。

脳・心疾患再発予防サポートデスク

本デスク専任のヘルスカウンセラーが、脳血管疾患・心疾患を経験した方のために、生活習慣改善のアドバイスなどを通じて、再発予防を継続的にサポートします。

- ・ご利用にあたり、対象疾患には条件がありますので、詳細はお問い合わせください。

*2 対象疾患はがんのみです。

治療中・治療後のケアダイヤル

家族サポート紹介デスク

家事代行やご自宅での介護など、ご家族をサポートする各種サービスをご紹介します（利用料はご利用者負担）。*3*4

アピアランスケア紹介デスク

がん治療の副作用や後遺症による見た目の変化をサポートするアピアランスケア用品などをご紹介します。（利用料はご利用者負担）。*3*5

- *3 メットライフ生命の募金人およびコールセンターは各種サービスの詳細な内容や申込方法などのご案内を行っておりません。「治療中・治療後のケアダイヤル」にお問い合わせください。

*4 入院・通院・介護などに際してのご利用に限ります。

*5 がんの治療中または治療後に際してのご利用に限ります。



メットライフ生命保険株式会社
〒102-8525 東京都千代田区紀尾井町1-3
東京ガーデンテラス紀尾井町紀尾井タワー

EB2972 (2022年11月作成)