

「職場外」の問題でも力になります! /

従業員のみなさま & ご家族のための

くらしの相談窓口



そんな時は、

『従業員支援プログラム(EAP)くらしの相談窓口』をご活用ください。

相談料は「無料!」 詳しい利用方法は中面をご覧ください

☎ 052-209-5547 ✉ info@avel-law.jp

ひとまずご相談を
希望される方へ

上記のいずれかの方法で
お問い合わせください。



その場に対応できる場合には、すぐにご相談可能です。
会社名と氏名、ご相談内容をお伝えください。

受付スタッフに「EAPによる相談を希望する」旨お伝えください。

EAP 従業員支援プログラム

ご利用ガイドブック



従業員のみなさまのための くらしの相談窓口



Presented by



弁護士法人 アーヴェル

愛知県名古屋市中区丸の内2-2-7
丸の内弁護士ビル 201・202

☎ 052-209-5547

[HP]



○本サポートの目的

本サポートは、従業員のみなさまのプライベートの悩みを解決し、みなさまの幸せを実現すること、また、仕事の生産性の向上につなげることを目的としています。

従業員のみなさまのプライベートの悩みは、従業員のみなさまとご家族の生活に影響するのはもちろんのこと、仕事の生産性にも影響します。

従業員のみなさまは、日常生活のほとんどを職場で過ごしていますが、プライベートの悩みについて、会社に相談せず、あるいは相談できずに抱え込んでしまっていることが多いのではないのでしょうか。

従業員のみなさまのプライベートの悩みは、専門的な対応を必要とするものでも多く、対応が遅れることにより、大きな問題へと発展してしまうこともあります。そこで、名古屋市内に所在する当事務所が、主に法律の側面から従業員のみなさまへ、気軽に相談できる窓口として本サポートを開始することとなりました。

対処したい職場内外での様々な問題

家計管理・ライフプランニング

夫婦関係など家庭内の問題

介護・相続などの問題

交通事故その他の事故

消費者被害その他の契約

犯罪・刑事事件

○本サポートの活用事例

配偶者や家族、家庭内の問題が頭から離れず仕事に手につかない

-夫婦関係-

離婚や養育費の不払いをはじめ、夫婦関係に関する問題や子育てに関する問題は、どうしても避けられないこともあります。夫婦関係の悪化には、性格の不一致によるものだけでなく、家事・育児をめぐる役割分担の問題や、長時間労働をはじめとする職場におけるストレスが影響していることも多くあります。どう解決したらいいか、誰に相談したらいいか、悩んでしまうような問題も、なにか解決策があるかも知れません。



想定外の状況変化で家計が回らなくなってしまった...

-家計管理-

経済的困窮その他の事情により、年間数万円ほどの人が破産しています。破産とは、一定の条件下において借金を押しつける国の制度です。破産に至らないまでも、経済的な事情により、子どもの教育に十分に費用をかけられないといった場合にも、家計管理のお悩みをご相談に来られる方が多数おられます。弁護士が業者と交渉することにより、返済額や返済期間を変更したり、将来利息をカットしたりすることができるケースもあります。



-介護・相続-

65歳以上の高齢者(特に認知症またはその予備群の方)の、意思能力の低下を補う上で、専門士業がご本人の代わりに一定の地位を得て財産の管理などを行うことも可能です(後見、補助、補佐)。また、相続問題に関して、生前のうちに準備しておくことで、無用な争いを避けるといった方法を取ることも可能です。遺言作成などがこれに当たります。

介護に追われ、その時が来たら今度は相続でもめることに...



突然の事故に動揺して、どうしたらいいかわからない...

-各種事故-

交通事故は年間数十万件ほど発生しており、死亡・重傷など重大事故も多数発生しています。それ以外にも、お子さんの学校での事故やスポーツでの事故、介護中の事故など、日常において様々な事故が発生しており、多額の治療費がかかったり、十分に働けなくなるケースもあります。このような場合に、相手方や相手方の保険会社から十分な補償が得られるとは限りませんが、早めにご相談いただく必要があります。



○サポートメンバーのご紹介

01 愛知県に根ざし、地域の発展に寄与することをビジョンとした事務所です。

平成25年に法人化してから、地域密着で取り組んできました。愛知県内の法人・個人のお客様を中心に、多種多様なご相談を受けてまいりました。アーヴェルは各弁護士がそれぞれの得意分野に強みを持っており、愛知県でも大都市圏のレベルに匹敵するリーガルサービスの実現を目指し、地域に貢献していく所存です。

02 弁護士・スタッフ複数名のチームで対応します。

愛知県内に本店がある法律事務所の中で、弁護士数では県下有数の規模であり、個人の能力のみに依存しない、組織的なサポートが可能な人員体制となっております。

03 法律・経営の専門相談にカウンセリング要素も含め「トータルサポート」を目指す事務所です。

アーヴェルは、「リーガルカウンセリング」を提唱し、心理カウンセラーの資格をもつ弁護士も在籍しています。

04 地域の専門家と広くネットワークを有している事務所です。

愛知県内外の士業などの専門職や、地域の中小企業経営者の方々と広く繋がりを有する事務所です。ネットワークのハブとなるべく、セミナー・講演会等で積極的に情報発信しております。

○安心してご相談いただくために

【秘密厳守】

個人情報となるような内容(誰からどのような相談があったか)については、従業員のみなさまの同意がない限り、会社には報告いたしません。また、ご相談は、お電話やメール等でも対応しておりますので、ご都合の良いタイミングでお問い合わせください。

【ご相談は無料】

従業員のみなさまは1回あたり60分まで、同一事案につき2回までは無料でご利用いただけます。また、個別のご依頼となり費用が発生する場合には、事前にお見積りをいたします。

○ご利用方法

☎ 052-209-5547 ✉ info@avel-law.jp

ひとまずご相談を希望される方へ

上記のいずれかの方法でお問い合わせください。

その場で対応できる場合には、すぐにご相談可能です。会社名と氏名、ご相談内容をお伝えください。

受付スタッフに「EAPによる相談を希望する」旨お伝えください。

令和5年9月吉日

株式会社鈴木産業
従業員のみなさま

外部EAP担当
弁護士法人アーヴェル
代表社員 小 泉 友

「従業員支援プログラム（EAP）・くらしの相談窓口」説明資料

1 目的

- ① 本サポートは、従業員のみなさまのプライベートの悩みを解決し、みなさまの幸せを実現すること、仕事の生産性の向上につなげることを目的としています。
- ② 従業員のみなさまのプライベートの悩みは、従業員のみなさまとご家族の生活に影響するのはもちろんのこと、仕事の生産性にも影響します。
- ③ 従業員のみなさまは、日常生活のほとんどを職場で過ごしていますが、プライベートの悩みについて、会社に相談せず、あるいは相談できずに抱え込んでしまっていることが多いのではないのでしょうか。
- ④ 従業員のみなさまのプライベートの悩みは、専門的な対応を必要とするものであることも多く、対応が遅れることにより、大きな問題へと発展してしまうこともあります。
- ⑤ そこで、名古屋市に所在する当事務所が、主に法律の側面から従業員のみなさまへ、気軽に相談できる窓口として本サポートを開始することとなりました。

2 概要

① くらしの相談の内容

法律相談ないし家計相談（具体的な保険商品の提案を除く）など、くらしに関するあらゆる悩みをご相談いただけます。

→ 例えば、夫婦関係（結婚・離婚など）、子ども（学校事故・いじめなど）、家計（借金など）、親の介護・相続、交通事故その他の事故、などについて、ご相談いただけます。

② 相談方法

ご相談は、メール・電話・面談・オンライン面談により、お受けします。

メール：info@avel-law.jp

電話：052-209-5547

面談：当事務所（名古屋市中区丸の内二丁目2番7号丸の内弁護士ビル201号）

※1階がお客様用駐車場となっております。お車でお越しの際はご利用ください。

オンライン面談：Zoom、Teams、LINE等を利用したオンライン面談も可能です。

③ 相談料金

1回あたり60分まで、同一事案につき2回までは無料でご相談いただけます。

→ 3回目以降のご相談や、事案の聞き取り・調査・検討に時間を要する場合、文書作成・チェックなど具体的な交渉・裁判手続き等のサポートについては、別途費用がかかります。

④ 注意事項

i 当事務所がご相談をお受けすることができない場合

ア 会社の業務に関する案件や、従業員のみなさまと会社や他の従業員の方の利益が相反する案件については、ご相談をお受けすることができません。

イ 本人によるご相談でない場合（代理人による相談である場合）、従業員のみなさまと当事務所の依頼者その他の関係者の利益が相反する案件などについては、ご相談をお受けすることができない場合があります。

ii 当事務所から会社への報告

ア 本サポートをより良い形で継続していくため、ジャンル別にどのような相談が何件あったかについて、個人情報を含めない形で、会社に報告させていただきます。

イ 個人情報となるような内容（誰からどのような相談があったか）については、従業員のみなさまの同意がない限り、ご相談があったこと自体も含めて、会社には報告いたしません。

3 従業員のみなさまにお願いしたいこと

みなさまの周りに、このような方はいませんか？

- ・ 仕事の質やスキルの低下
- ・ 出勤状況の変化：遅刻&早退の増加、長い昼休みや休憩、病欠、欠勤が目立つ
- ・ 態度の変化や感情の起伏
- ・ 同僚との人間関係に変化が見られる
- ・ 判断力の低下・時間や物質の無駄遣い
- ・ 対立、人間関係が泥沼化、危険人物扱いされる

→ 以上のような場合、もしかすると、その方は、何かプライベートの悩みを抱えていらっしゃるのかも知れません。積極的に、本サポート活用の声がけをお願いいたします。



従業員のみなさまのためのくらしの相談チェックリスト

以下のようなことでお困りの場合は、当事務所（052-209-5547）にご相談ください。

【事故】

- 交通事故に遭ったが、どのように対応すればいいかわからない。
- 保険会社から治療を打ち切られてしまった。
- 後遺症が残ってしまったが、認定された等級に不満がある。
- 保険会社から提示された解決金額が妥当であるか知りたい。

【親の介護・相続】

- 親が高齢で介護を必要としているが、どのように対応したらいいか。
- 親が認知症になった場合に備えて、今からしておいた方がいいことがあるか。
- 親が亡くなったら、親の財産はどうなるのか知りたい。
- 親が亡くなった後、兄弟の間で相続争いになってしまった。

【夫婦関係】

- 妻（夫）とうまくいっていないが、できれば仲良くしたい。
- 子育ての方針で喧嘩になってしまうが、どうすればいいか。
- 夫（妻）が不倫をしているようなので、相談したい。
- 離婚をしようと思うが、どのような話し合いをすればいいか。

【子どものこと】

- 子どもが友達に怪我をさせられてしまった（また、怪我をさせてしまった）。
- 子どもがいじめられている（または、いじめたと言われている）。
- 子どもが交通事故にあったが、補償はどうなるのか。
- 障害のある子どものために、今からしておいた方がいいことがあるか。

【消費者被害】

- 突然、請求メール（手紙）が届いたが、支払わなければならないか。
- 親が詐欺被害に遭ってしまったが、どうすればいいか。
- 投資を持ちかけられたが、大丈夫か心配。
- 訪問販売で思わず買ってしまったものをキャンセルしたい。

【友人・知人とのトラブル】

- 友人にお金を貸したが、返してもらえない。
- ネット上の掲示板で、悪質な噂が書き込まれているが、対応方法を相談したい。



【犯罪・刑事事件】

- 夫（妻）が突然逮捕されてしまったが、どうすればいいか。
- 犯罪被害者になってしまったが、補償はどうなるのか。
- 子どもが警察に呼ばれたが、これからどうなるのか。
- 親が万引きを繰り返しているが、どのように対応したらいいかわからない。

【不動産・建築】

- 家・土地を買うにあたって（建てるにあたって）注意した方がいいことがあるか。
- 家を買った（建てた）が、雨漏りがするようになった。
- 家・土地を売りたいが、どうしたらいいか。
- 家・土地を注文したが、業者に不信感があるので解約したい。

【近所との関係】

- 隣の人から、音がうるさいとクレームを受けている。
- 隣の家との間の境界がどこかわからないが、問題はないか。
- 隣の家から悪臭が漂ってきているが、どうしたらいいか。
- 隣の空き地にマンションが建つようだが、日当たりが悪くならないか心配。

【労働】

- 妻（夫）の会社が残業代を支払ってくれないが、どうすればいいか。
- 子どもが会社でパワハラ（セクハラ）を受けているようだ。
- 親が労災にあって、働けなくなってしまったが、補償はどうなるのか。

連絡先 弁護士法人アーヴェル（愛知県弁護士会所属）

TEL 052-209-5547 （平日：10時～17時）

FAX 052-209-5548

メール info@avel-law.jp